

Försäkringsbesked - Efterköpsinformation

Obligatorisk Grupp försäkring – Kollektiv olycksfallsförsäkring Fokus
Gruppavtal 53000 - Stiftelsen nattvandring.nu
Gäller från och med 2023-01-01

Vidarebefordras till de personer som omfattas av Kollektiv olycksfallsförsäkring Fokus.

Det här är en kortfattad beskrivning och fullständiga bestämmelser finns i Villkor för grupp försäkring och i gruppavtalet. Försäkringsfall regleras enligt gällande gruppavtal och villkor. Villkor för grupp försäkring gäller i tillämpliga delar.

Blanketter och villkor finns på skandia.se/grupp. Du kan även kontakta din grupp företrädare eller Skandia Kundservice.

Skandia tillhandhåller kollektiv olycksfallsförsäkring till gruppmedlemmar enligt detta försäkringsbesked.

Gruppmedlem

Gruppmedlemmar är personer som genomför aktiviteter organiserade av Stiftelsen nattvandring.nu, t.ex. nattvandring eller dagvandring. Under aktiviteterna ska stiftelsens jacka, fleece eller väst bäras. Aktiviteterna ska loggföras.

Kollektiv olycksfallsförsäkring – Fokus Standard Arbetstid + resor till och från

Försäkringen gäller under loggförd aktivitet organiserad av Stiftelsen nattvandring.nu och resor till och från aktiviteten. Med aktivitet menas t.ex. nattvandring och dagvandring.

Försäkringen kan omfatta ersättning för nedanstående moment vid olycksfallsskada.

En förutsättning för rätt till ersättning är att skadan krävt läkarvård. Försäkringen gäller utan självrisk.

En olycksfallsskada är en kroppsskada som du ofrivilligt drabbats av genom en plötslig yttre händelse. För fullständig beskrivning, se villkoren.

Ersättning kan lämnas för:

- Läkekostnader
- Tandskadekostnader
- Resekostnader
- Merkostnader upp till 3,5 prisbasbelopp
- Rehabiliteringskostnader upp till 2 prisbasbelopp
- Krisförsäkring
- Sveda och värk
- Medicinsk invaliditet 20 prisbasbelopp
- Ekonomisk invaliditet 20 prisbasbelopp
- Ärrersättning

- Dödsfallskapital 0,5 prisbasbelopp

Invaliditetsersättningens storlek bestäms av försäkringsbeloppet, ålder vid skadetillfället samt invaliditetsgrad.

Det ursprungliga försäkringsbeloppet reduceras vid medicinsk invaliditet med 2,5 procent per år från och med 46 år och vid ekonomisk invaliditet med 5 procent per år från och med 46 år.

Olycksfallsförsäkringen gäller oavsett ålder.

Utbetalning från försäkringen är fri från inkomstskatt.

Försäkringsgivare: Försäkringsaktiebolaget Skandia (publ)
Säte: Stockholm Org.nr: 502017-3083

Övrig information

Hur länge gäller försäkringen? – Försäkringen gäller normalt så länge du tillhör den försäkringsberättigade kretsen/gruppen (se definition av gruppmedlem ovan) och så länge avtalsparten Stiftelsen nattvandring.nu betalar premien. Betalar inte avtalsparten premien i rätt tid upphör försäkringen att gälla 14 dagar efter det att meddelande om uppsägning skickats till avtalsparten och till de försäkrade, under förutsättning att premien inte betalas inom denna tid. Försäkringen upphör dessförinnan att gälla vid utgången av den månad gruppavtalet upphör eller då du inte längre tillhör den i gruppavtalet bestämda grupp av personer som kan försäkras.

Gäller efterskydd? – På grund av försäkringens art gäller inte någon rätt till efterskydd när försäkringen upphör.

Får du teckna fortsättningsförsäkring? – På grund av försäkringens art saknas rätt till fortsättningsförsäkring när försäkringen upphör.

Tillämplig lag – Svensk lag tillämpas för gruppavtalet och försäkringen.

Hur gör man för att få ut ersättning? – Skadeanmälan ska göras till Skandia så snart detta är möjligt. På skandia.se/grupp kan du anmäla skada direkt eller på särskilda blanketter.

Skaderegistrering – Skandia använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att Skandia får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Hantering av klagomål – Vid klagomål ska i första hand den person som handlagt ärendet kontaktas, eller Skandias kundservice. Efter Skandias beslut kan Skandias klagomålsutredare pröva ärendet och granska handläggning och beslut i olika frågor. Ärenden som önskas prövade av Skandias klagomålsutredare lämnas skriftligt via brev till Skandia, Klagomål, R809, 106 37 Stockholm eller via mejl till klagomal@skandia.se. Konsumenternas Försäkringsbyrå och Konsumentverket ger allmänna upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm
Postadress: Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
www.konsumenternas.se

Konsumentverket

Besöksadress: Tage Erlandergatan 8 A, Karlstad
Postadress: Box 48, 651 02 Karlstad
Telefon: 0771-42 33 00

Hallå Konsument

Telefon: 0771-525 525
www.hallakonsument.se

Det finns även möjlighet att få saken prövad genom en alternativ tvistlösningsnämnd. En tvist som gäller försäkring kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden och om det handlar om försäkringsmedicinska frågor, av Personförsäkringsnämnden. Om tvisten rör en produkt eller tjänst som är köpt online finns även möjligheten att lämna in klagomålet via EU:s plattform för tvistlösning online. Via plattformen vidarebefordras klagomålet till den valda alternativa tvistlösningsnämnden och hela processen hanteras online via plattformen. En tvist kan också prövas av allmän domstol. Finns en rättsskyddsförsäkring, vilket ofta ingår i hemförsäkringen, kan denna försäkring ofta ersätta advokatkostnader. Om ditt anspråk beror på att Skandia vid distributionen har åsidosatt sina skyldigheter, ska Skandia underrättas inom skälig tid, dock senast inom 10 år från distributions-tillfället

Allmänna reklamationsnämnden

Besöksadress: Kungsholmstorg 5, Stockholm
Postadress: Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
www.arn.se

Personförsäkringsnämnden

Besöksadress: Karlavägen 108, Stockholm
Postadress: Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm
Telefon: 08-522 787 20
www.forsakringsnamnder.se

EU:s plattform för tvistlösning online

<https://ec.europa.eu/odr/>

Hos kundservice och på www.skandia.se/klagomal finns ytterligare information om andra vägar för prövning.

Skandias adress och telefonnummer – Vid försäkringsfrågor, frågor om försäkringshantering och skadereglering kontaktas:

Skandia Kundservice

Chatt: Chatta med oss i inloggat läge
Telefon: 0771-55 55 00

Postadress vid försäkringshantering:

Skandia
Dokumenthantering, R805
106 37 Stockholm

Postadress vid skadereglering:

Skandia
Dokumenthantering, R802
106 37 Stockholm