NATTVANDRING.NU

AKUT KRISSITUATION

INFORMATIONSBLAD

Kontaktinformation

08-50 66 55 80
info@nattvandring.nu
www.nattvandring.nu

FÖR AKUTA SITUATIONER:

0709-623531

Del 1. När något händer under vandringen

Rutinen gäller om någon hotas, skadas, bevittnar en allvarlig händelse eller behöver stöd efter en svår upplevelse.

Sätt er i säkerhet och larma

Lämna en farlig plats. Ring 112 vid akut fara, pågående brott, allvarlig skada eller brand. Följ instruktionerna från larmoperatör, polis och räddningstjänst. Hjälp efter förmåga utan att utsätta er själva för fara.

Avbryt vandringen och återsamlas

Samlas på en säker plats och kontrollera att alla är där. Om någon saknas och kan vara i fara, informera 112. Gå inte tillbaka in i ett farligt område.

Informera Nattvandring.nu

Ring 070-962 35 31 när ni är i säkerhet. Ange grupp och ort, vad som hänt samt kontaktpersonens namn och telefonnummer. Undvik att lämna ut känsliga personuppgifter. Invänta aldrig kansliets svar innan ni larmar eller skyddar er.

Ta hand om varandra

Skapa lugn och lyssna på den som vill prata, men pressa ingen att berätta. Se till att den som behöver vård får det. Hjälp till att kontakta en närstående samt följ den som behöver sällskap hem.

Dokumentera händelsen

Skriv ner vad som hänt så snart ni kan – tid, plats och vad ni såg. Det hjälper både polisen och kansliet.

Följ upp

Kansliet kontaktar gruppens kontaktperson för att bedöma behovet av fortsatt stöd. Alla reagerar inte direkt, för vissa kommer reaktionen senare. Hör av er igen om någon behöver hjälp, även efter en tid.

Del 2. När något allvarligt händer i kommunen

Rutinen gäller vid allvarliga händelser i kommunen, till exempel större olyckor, grova brott, dödligt våld eller terrordåd. Kommunen ansvarar för krisstödet, medan ni bidrar med lugn vuxennärvaro och hjälper ungdomar vidare till stöd. Ta reda på kommunens krisstöd i förväg och spara kontaktvägarna.

Kontrollera säkerheten först

Följ myndigheternas information och anvisningar. Sök er inte till händelseplatsen. Avvakta med vandringar om säkerhetsläget är oklart.

Samordna innan ni går ut

Kontakta kansliet och er lokala kontaktperson. Extra vandringar ska förankras innan de genomförs. Stäm av var ni behövs, vad ni ska göra och vem ni kontaktar under vandringen.

Var tillgängliga och lyssna

Var på överenskomna platser där ungdomar samlas. Lyssna utan att pressa någon att berätta. Hjälp den som behöver stöd att få kontakt med kommunens krisstöd, skolan eller vården.

Sprid bara bekräftad information

Spekulera inte och sprid inte namn, bilder eller rykten. Lägg inte ut något på sociala medier. Förmedla relevanta egna iakttagelser till er lokala kontaktperson. Vid akut fara, ring 112.
Om någon i gruppen själv drabbas eller behöver stöd gäller även Del 1.

Medier

Uttala er inte på Nattvandring.nu´s vägnar utan uppdrag. Hänvisa frågor om verksamheten till verksamhetschef Nadim Ghazale 070-962 35 31 och frågor om händelsen till ansvarig myndighet. Skydda drabbades integritet.

VIKTIGA NUMMER:

• 114 14 – polisen, när det inte är akut
• 113 13 – information vid allvarliga händelser och kriser
• 1177 – sjukvårdsrådgivning
• BRIS 116 111 – för barn och unga som behöver prata
• Brottsofferjouren 116 006 – stöd till den som utsatts för eller bevittnat brott
• Självmordslinjen 901 01 – om någon mår mycket dåligt